

## Kompetent am Telefon

Das Seminar richtet sich an Auszubildende aller Lehrjahre, die selbstbewusst, kundenorientiert und erfolgreich telefonieren wollen. Am Telefon kann man viele Dinge effektiv erreichen, aber auch in wenigen Sekunden alles zerstören. Das überzeugende Telefongespräch zur rechten Zeit kann daher Geschäftsbeziehungen erfolgreich begleiten und ausbauen. Oft unterschätzt wird die Belastung, die Auszubildende in Telefonaten mangels Erfahrung empfinden. Die Folge sind schwache oder negative Gespräche und in aller Regel unzufriedene Kunden. Nutzen Sie das Seminar, damit Ihr Auszubildender die Stresssituation Telefon meistert und das Kommunikationsmittel zielgerichtet einsetzt. Machen Sie ihn/sie stark am Telefon!

Termin/Ort: 31. Januar 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen - Kenn-Nr.: s182504

Termin/Ort: 8. April 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen - Kenn-Nr.: s182506

Termin/Ort: 3. Juni 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen - Kenn-Nr.: s182507

Referenten: Dirk Schöps, Siegen, Personalentwickler und Verkaufstrainer Sparkasse Siegen  
Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

## Schwieriger Kunde - was tun? - Schwierige Gesprächssituationen meistern

Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden und schwierigen Situationen sind für die Teilnahme von Vorteil. In schwierigen Gesprächssituationen fehlen einem schonmal die Worte - oder wir fühlen uns von unserem Gesprächspartner angegriffen und verteidigen uns lautstark oder starten zum Gegenangriff. Diese Verhaltensweisen führen in die Sackgasse. Unterstützen Sie Ihre Auszubildenden dabei, Reklamationen und Konflikte auch innerhalb des Unternehmens - angstfrei, überlegt und positiv zu meistern. In diesem Seminar wird der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen in sehr praxisnaher und lebendiger Form erarbeitet.

Referentin: Christiane Rolaufts, Personalentwicklung und Training, Mainz  
Termin/Ort: 17. Februar 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen  
Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen  
Kenn-Nr.: s182510

## Briefe und E-Mails - Schreibwerkstatt für Auszubildende und Berufseinsteiger Das Seminar für Auszubildende - Formulieren macht Spaß! - ONLINE

Dieses Seminar richtet sich an Auszubildende aller Ausbildungsjahre.

Es ist manchmal gar nicht so leicht, Briefe und E-Mails zu formulieren. Welche Wirkung sollen meine Inhalte überhaupt erzielen? Wie kann ich einen Brief beginnen und wie schreibe ich den Hauptteil und einen guten Schluss? Versteht mein Kunde den Inhalt? Welche Wirkung erzielt mein Brief? Was muss ich formal berücksichtigen? In diesem Seminar trainieren wir, wie Korrespondenz klar, verständlich und kundenorientiert formuliert und nach der DIN 5008 strukturiert wird.

Referentin: Sabine Kramer, Villingen-Schwenningen  
Termin: 5. März 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr  
Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.]  
Kenn-Nr.: s182501

## Kompaktseminar Verkaufstraining für Auszubildende - Mit Begeisterung verkaufen!

Ist gutes Verkaufen eigentlich „Kunst“? Eindeutig nein, sonst wären gute Verkäufer ja Künstler... Sind sie aber nicht. Erfolgreiche Verkäufer und Berater benötigen ein grundlegendes, aber recht einfaches Handwerkszeug, egal, um welche Produkte und Dienstleistungen es geht. Der „Beipackzettel“ für erfolgreiches Vorgehen wird in diesem Seminar gemeinsam erarbeitet und mit vielen praktischen Übungen ergänzt. Spaß am Verkauf soll an die Stelle natürlicher Zurückhaltung treten! Die Auszubildenden lernen zu überzeugen, statt zu überreden. Sie treten freundlich, sicher und zielstrebig auf.

Referent: Dirk Schöps, Siegen, Personalentwickler und Verkaufstrainer Sparkasse Siegen  
Termin/Ort: 12. März 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen  
Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen  
Kenn-Nr.: s182505

## Mental stark - fit im Job

Dieses Seminar richtet sich an alle Auszubildenden im Unternehmen. Mentale Techniken unterstützen Ihre Azubis bei Prüfungen einen „klaren Kopf“ zu behalten, Prüfungsängste zu managen, eigene Potentiale und Fähigkeiten zu entdecken, Ziele zu erreichen und Selbstbewusstsein aufzubauen.

Termin/Ort: 2. April 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen - Kenn-Nr.: s182508 / Siegen

Termin/Ort: 22. Mai 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen - Kenn-Nr.: s182509 / Siegen

Referentin: Susanne Jud, Sport- und Businesscoach, Neunkirchen

Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

## Selbstführung und Erfolgsgewohnheiten FÜR AUSZUBILDENDE

Zeiten von schneller-höher-weiter und Digitalisierung gehen auch an Auszubildenden nicht spurlos vorbei. Hinzu kommt eine große Ablenkung via Social Media und Co. Das Gefühl, permanent „on“ zu sein, bedeutet eine hohe kognitive Last. Was leidet, ist oft die Produktivität. Es ist ein Ziel, Auszubildende zum Thema Zeitmanagement und Herausforderungen der digitalen Zeit zu sensibilisieren. Gleichzeitig werden tolle Hacks und Tools zum Thema Erfolgsgewohnheiten mitgegeben. So lernen Auszubildende, sich selber besser zu führen und sich weniger ablenken zu lassen.

Referentin: Carmen Breuer-Mentzel, MINDtoring®, Wenden

Termin/Ort: 14. April 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen

Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

Kenn-Nr.: s182513

## Zeit- und Selbstmanagement für Auszubildende

Damit es den Auszubildenden bereits beim Einstieg in die Berufstätigkeit gelingt, die unterschiedlichen Herausforderungen – ohne Stress und Hektik - zu meistern, erhalten sie Tipps und Anregungen für einen organisierten Arbeitsstil. Das Seminar ist interaktiv gestaltet und hat neben Phasen der Wissensvermittlung einen hohen Übungsanteil. Ihre Auszubildenden erarbeiten wirksame Methoden der Selbstorganisation, damit sie mit der zur Verfügung stehenden Zeit für Arbeit, Berufsschule, Lernen und Freizeit bewusster und effizienter umgehen. Sie werden für das Thema Zeitdiebe und die positive Auswirkung von Zielen sensibilisiert und erlernen konkrete Techniken aktiv zu handeln.

Referentin: Christiane Rolaufts, Personalentwicklung und Training, Mainz

Termin/Ort: 26. Mai 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen

Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

Kenn-Nr.: s182511

## Rhetorik für Auszubildende

Das Seminar richtet sich an Auszubildende und dual Studierende. Der Übergang in den Beruf fördert nicht selten ein Problem zutage: Alltagskommunikation ist nur unzureichend in berufliche Kommunikation konvertierbar. Oder einfacher: Die als normal empfundene Sprache erzeugt im beruflichen Kontext mitunter Schwierigkeiten, sei es bei der Kommunikation mit Kunden, Vorgesetzten oder Kollegen. Somit ist es ein wichtiges Ziel, neue kommunikative Fähigkeiten zu entwickeln und diese anzuwenden.

Referent: Lars Meffert M.A., Kirchen

Termin/Ort: 10. Juni 2025, von 08:30 Uhr - 16:30 Uhr / Siegen

Kosten: 240 € (zzgl. MwSt.) [285,60 € inkl. MwSt.] inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

Kenn-Nr.: s182503



### Ihre Ansprechpartnerin

Silke Meffert,

☎ 0271 89057-19,

✉ meffert@bbz-siegen.de

Berufstätige und Selbständige können mit einem Qualischeck bis zu 50% ihrer Weiterbildungskosten als Zuschuss erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.qualischeck.rlp.de](http://www.qualischeck.rlp.de).